

Documento tipo: PROCEDIMENTO		Data Emissão Inicial 18/08/20XX
Título: Condições Ambientais		Revisão Nº. XX
Emitido por: Gerente da Qualidade	Aprovado por: Gerente Geral	Data de Revisão: 10/12/20XX

1 Objetivo

Realizar os ensaios nos produtos em instalações e condições ambientais adequadas, compatíveis com os requisitos dos ensaios.

2 Referências

Cláusula 4.2 do Manual da Qualidade

3 Definições

Amostras: São produtos ou componentes retirados aleatoriamente da linha de produção ou armazenagem, que representam o lote produzido.

4 Responsabilidades

O Supervisor Técnico segue o programa de ensaios indicado na Ordem de Serviço, estabelecendo as prioridades para o atendimento, conforme os prazos definidos. Prepara os métodos de ensaios. Avalia os resultados dos ensaios intralaboratoriais, interlaboratoriais e ensaios de proficiência quanto a adequação dos métodos de ensaio.

O Técnico de Ensaios executa os ensaios, conforme a programação e os métodos apropriados, sob a orientação do Supervisor Técnico.

5 Desenvolvimento

5.1 Seqüência do Processo

Com aceitação do pedido do cliente, através da análise crítica promovida pelo Gerente Administrativo ou pessoa indicada por ele, o LABORATÓRIO GLOBAL aguarda o recebimento da amostra para abrir a Ordem de Serviço - OS.

No recebimento, a amostra é analisada quanto à identificação, danos no transporte, manual de operações e dos ensaios a serem realizados, conforme indicado na Proposta/Orçamento.

Em seguida a OS é aberta com o mesmo número do orçamento aprovado.

Após os ensaios, a amostra é reembalada e fica à disposição do cliente para sua retirada imediata. O LABORATÓRIO GLOBAL não se responsabiliza por armazenamento superior a 30 dias, considerando a possibilidade de efetuar doações ou sucatear os produtos que não são retirados.

5.2 Instalações e Condições Ambientais

O LABORATÓRIO GLOBAL possui áreas de trabalho e acomodações apropriadas, contando com os equipamentos calibrados, quando necessário, e condições ambientais adequadas para a realização dos ensaios.

As condições requeridas quanto à iluminação, umidade, temperatura, fonte de energia, ar comprimido, gases etc. estão especificados nas normas ou informes de ensaios e são controlados de forma permanente durante a realização dos ensaios, mantendo-se registro.

O técnico de ensaios realiza as atividades cumprindo as condições ambientais, de forma a não afetar adversamente os resultados de ensaios, mantendo anotações nos registros de ensaios, das condições específicas que ocorreram durante o ensaio.

Os ensaios são realizados, em geral, nas instalações do laboratório. As condições de iluminação, umidade e temperatura referenciadas são observadas e se não atender às especificações, esta condição é relatada e o ensaio não é realizado.

Se as condições ambientais se alterarem durante os ensaios, podendo comprometer os seus resultados, estes são interrompidos.

Para prevenir risco de contaminações, as áreas de ensaios mantêm uma separação efetiva com as áreas vizinhas, sendo controladas de forma independente e integrando ensaios específicos que podem ser realizados no mesmo ambiente.

O acesso e atividades nas áreas de ensaios são controlados de forma apropriada aos seus usos particulares. As visitas de clientes ou outras partes interessadas são controladas através do formulário "**Livro de Controle de Visitas ao Laboratório**". O acesso de clientes é dado somente às salas onde ensaia o seu

produto e sem afetar a qualidade dos ensaios. O controle é feito pelo Supervisor Técnico responsável.

A limpeza e arrumação do laboratório asseguram a manutenção das condições ambientais adequadas. O próprio técnico de ensaios cuida da arrumação e limpeza, guardando os equipamentos e acessórios, nos armários específicos e mantendo a área limpa para o próximo ensaio.