

**REUNION: EVALUACIÓN POR LA DIRECCIÓN**

**PARTICIPANTES:**

**LOCAL: RANCHO HOTEL Y SPA GLOBAL**

**FECHA E DURACIÓN:**

**ITENS CUBIERTOS:**

- 1. Resultado de auditorías internas y externas;**
- 2. Quejas de los clientes;**
- 3. Riesgo de imparcialidad;**
- 4. Acciones correctivas y preventivas;**
- 5. Seguimiento de reuniones anteriores;**
- 6. Cambios a las metas planificadas;**
- 7. Cambios que pueden afectar el sistema de gestión de calidad.**

**ACTA DE LA REUNION**

- 1. Resultado de auditorías internas y externas;**
- 2. Quejas de los clientes;**
- 3. Riesgo de imparcialidad;**
- 4. Acciones correctivas y preventivas;**
- 5. Seguimiento de reuniones anteriores;**
- 6. Cambios a las metas planificadas;**
- 7. Cambios que pueden afectar el sistema de gestión de calidad.**